

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

NA WYROBY SPRZEDAWANE PRZEZ LUXURY STONE SP. Z O. O.

1. Firma Luxury Stone Sp. z o. o. zwana w dalszej części Sprzedającym, zapewni wysoką jakość oferowanych przez siebie wyrobów przy zachowaniu prawidłowego ich montażu oraz właściwych zasadach ich użytkowania i konserwacji zgodnie z „zasadami eksploatacji”. W przypadku wystąpienia wad fizycznych w wyrobach Sprzedającego, Kupującemu przysługuje stosowne świadczenie gwarancyjne przy uwzględnieniu poniżej podanych zasad.
2. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na swoje wyroby, liczonej od dnia udokumentowanego zakupu na okres **1 roku**.
3. Dostarczony wyrób **może różnić się** od próbki na wzornikach odcieniem, układem i przebiegiem żyłkowania oraz wielkością granulatu.
4. **Ze względu na naturalne [niezależne od Sprzedającego] właściwości oferowanych wyrobów dopuszcza się żywicowanie, klejenie, szpachlowanie, uzupełnianie ubytków, podklejanie siatką powierzchni wyrobu i nie podlega to reklamacji.**
5. Reklamacji podlega tylko wyrób, który nie został zamontowany, w związku z tym Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się ze stanem technicznym produktu.
6. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia Kupującego od dokonania jakościowego i ilościowego odbioru wyrobów potwierdzonym protokołem odbioru lub potwierdzeniem na dokumencie dostawy.
7. W przypadku montażu wyrobów Sprzedającego samodzielnie przez Kupującego lub przez firmy remontowo-budowlane na zlecenie Kupującego bądź przez firmy wskazane przez Sprzedającego, pełną odpowiedzialność za wykonane roboty montażowo-budowlane ponosi Kupujący bądź w/w firmy wykonujące usługę montażu.
8. Dowodem udzielania gwarancji jest Karta Gwarancyjna, którą Sprzedający wystawia za pośrednictwem Dystrybutora. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest zachowanie niniejszej **karty gwarancyjnej i faktury zakupu oraz zapłacenie w całości ceny za zakupione produkty Dystrybutorowi.**
9. Serwis gwarancyjny dokona oględzin i oceny zasadności reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji; dokona napraw uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 30 dni roboczych od daty oględzin wyrobów.
10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Sprzedającego zgłosi się w uzgodnionym terminie celem załatwienia reklamacji i nie może tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Termin załatwienia reklamacji przedłuża się wówczas o czas wynikający z przyczyn leżących po stronie Kupującego. Jeżeli Kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się, że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych.
11. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszystkie koszty z tym związane ponosi Kupujący.
12. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nie przestrzegania zasad prawidłowego transportu, przechowywania, montażu, użytkowania i konserwacji automatycznie prowadzą do utraty gwarancji. Gwarancja traci ważność także w przypadku niewłaściwej naprawy lub przeróbki dokonywanej przez osoby nieupoważnione. Gwarancja i rękojmia również nie obejmuje wad wynikłych z uszkodzeń mechanicznych.
13. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, źle zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z „zasadami eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego” eksploatacji i konserwacji wyrobu (np. użycie do mycia niewłaściwych środków lub użycie do czyszczenia ostrych narzędzi)
 - różnice w tonacji kolorystycznej (patrz pkt 3)
 - naturalne zmiany barwy kamienia pod powłokami lazurującymi, spowodowane działaniem promieni słonecznych
 - uszkodzenia powstałe wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak np. pożar, dewastacja, włamanie, powódź, itp.
 - uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów
 - z innych przyczyn zawinionych przez Użytkownika
15. W przypadku, gdy wada wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości wyrobu, załatwienie reklamacji może nastąpić za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny.
16. Integralną częścią warunków gwarancji są „zasady eksploatacji i konserwacji wyrobów z kamienia naturalnego”, „karta montażu” oraz „zasady transportowania i składowania”.
17. Gwarancja ma charakter umowy i strony zgodnie wykluczają odmienne uregulowania.
18. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
19. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na „karcie zgłoszenia reklamacyjnego” w dziale handlowym Sprzedającego lub jego Dystrybutora.

Życzymy Państwu zadowolenia z zakupu.